

TPinfinity



*La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi (L.903/1977).*

## **Fascicolo Informativo per Selezione Intervistatori telefonici CATI**



**Ciao,**

**se hai ricevuto questo fascicolo informativo, è perché  
hai risposto al nostro annuncio per ricerca e  
selezione di Intervistatori telefonici Cati in HS, quindi  
leggi le pagine che seguono, per comprendere al  
meglio la nostra offerta lavorativa, prima del  
prossimo colloquio di selezione.**

**Potrai porre le tue domande al nostro Trainer durante  
il colloquio conoscitivo e informativo e sciogliere ogni  
dubbio o curiosità.**

**Grazie**

## Chi siamo

**TPinfinity**

**TP Infinity** è la società di consulenza operativa del Gruppo Teleperformance, leader mondiale nella gestione della omnichannel customer experience con sedi in più di 80 paesi nel mondo, presente da oltre 40 anni, specializzata in Customer e Human Experience, nasce dalla lunga esperienza in ambito analytics e ricerche di mercato di GNResearch, poi confluita in Praxidia, TPKS e oggi consolidata sotto il brand Teleperformance, come divisione **TP Infinity Italia**, con un ruolo fondamentale nella trasformazione digitale all'interno del gruppo e sul mercato.

**TP Infinity** aiuta le aziende a misurare (e dimostrare) in modo tangibile il ROI della strategia di CX integrando KPI interni, feedback e comportamento dei clienti

Il nostro dipartimento Customer Insight presidia l'intero ciclo di CX con soluzioni innovative che affidano alle market research un ruolo cruciale: non più soltanto come strumento di analisi, assessment e conoscenza, ma quale strumento che, attraverso la generazione di insight, produce delle azioni immediatamente attivabili volte alla creazione di valore.

Integrando i tradizionali strumenti di ricerca qualitativa e quantitativa con innovativi strumenti di data collection, siamo oggi in grado di arricchire gli insight emersi dalle ricerche con i dati di raccolta passiva e non sollecitata: è ciò che abbiamo battezzato Market Research 4.0, un metodo che sfrutta e massimizza gli insight di una ricerca, combinando la potenza dei big data. Grazie ad un approccio completo e multidisciplinare abbiamo le competenze per affiancare i nostri clienti attraverso un percorso che porta dalla conoscenza all'azione: dall'assessment, alla generazione di idee, fino alla messa a terra di azioni per intervenire sulla product/customer/service experience, non trascurando l'importanza dello human feedback.

**TP Infinity inoltre è Associata e Membro attivo nell'ASSIRM, Associazione nata nel 1991 che riunisce le aziende italiane che svolgono Ricerche di Mercato, Sondaggi di Opinione e Ricerca Sociale. Le aziende associate ASSIRM sono società private e indipendenti, impegnate al rispetto del Codice di Etica Professionale Assirm e delle relative Norme di Qualità.**

NON CI OCCUPIAMO IN NESSUN MODO DI VENDITE TELEFONICHE!

## Offerta di lavoro

Per ampliamento bacino Collaboratori

Stiamo selezionando e formando nuovi INTERVISTATORI TELEFONICI CATI, che abbiano i requisiti necessari per lavorare da casa.

- REQUISITI MINIMI (segue guida tecnica):

- **Connessione Internet stabile e veloce (ADSL/FIBRA)**
- **Pc fisso o portatile con (almeno) 4 GB di RAM e Sistema Operativo (almeno) Windows10**  
**(non è possibile lavorare con Windows HOME edition)**
- **Cuffia con attacco USB (no jack)**

## Il Contratto

Trattasi di contratto di **COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA (Co.co.co.)**;

Jobs Act (Riforma del Lavoro): Premesso che, a partire dal 1° gennaio 2016, le collaborazioni di tipo parasubordinato o nella forma del lavoro autonomo sono considerate come lavoro subordinato, qualora si concretizzino in prestazioni di lavoro esclusivamente personali, continuative ed organizzate dal committente rispetto al luogo ed all'orario di lavoro. Tale presunzione di subordinazione non opera però nei seguenti casi:

per le collaborazioni individuate dalla contrattazione collettiva nazionale, siglata dalle associazioni sindacali comparativamente più rappresentative sul piano nazionale, anche per venire incontro a particolari esigenze produttive ed organizzative del settore di riferimento

## Il Regime fiscale

- Ai fini fiscali i redditi percepiti dai co.co.co sono stati considerati redditi assimilati a quelli di lavoro dipendente dal 1° gennaio 2001. Segue la normativa vigente rispetto a tutte le specifiche ed eventuali modifiche; per cui tutti i compensi di cui si parlerà dovranno ritenersi LORDI, il netto potrà essere definito solo dopo l'elaborazione della busta paga, rispetto tasse, trattenute dovute (inps/inail), e tutto ciò dovuto/spettante (es: «Trattamento integrativo» DL 03/2020);
- Nelle collaborazioni coordinate e continuative e figure assimilate il contributo è per 2/3 a carico del committente e per 1/3 a carico del collaboratore. L'obbligo di versamento compete tuttavia al committente anche per la quota a carico del lavoratore, che viene pertanto trattenuta in busta paga all'atto della corresponsione del compenso.
- Sulla busta paga saranno descritti in modo dettagliato tutti gli importi;
- non è possibile calcolare la percentuale di trattenute+ritenute, poiché il calcolo avviene sulla base del presunto guadagno lordo annuo e quindi di un progressivo a crescere e variabile mensile e diverso da collaboratore a collaboratore, più le variabili ad personam (es: residenza fiscale, add.Reg., add.comun. ecc. ecc.).

## Firma del contratto

- Il contratto verrà inviato tramite e-mail, il giorno prima dell'inizio della commessa di lavoro e dovrà essere rinviaato firmato, entro massimo il primo giorno lavorato, sempre tramite e-mail come da procedura descritta in prima pagina dello stesso;
- Per ogni incarico verrà inviato il contratto relativo alla specifica commessa;

## Tipologia di pagamento

Premesso che:

- TP Infinity è associata all'Assirm (Associazione Nazionale degli Istituti di Ricerche di mercato, sociali e d'opinione), e l'Assirm ha sottoscritto con le OO. SS (ORGANIZZAZIONI SINDACALI) un'Accordo Collettivo Nazionale del 22/01/2014 per la regolamentazione delle collaborazioni coordinate e continuative nel settore delle Ricerche di Mercato e quindi relativo agli intervistatori CATI ed altre figure professionali che operano nel settore.

e che SUCCESSIVAMENTE

- In data 22/09/2016 la GN Research ora TP Infinity Italia S.p.a. e le OO.SS., in attuazione di quanto previsto dall'Accordo Collettivo Nazionale, siglano un Accordo Aziendale Nazionale, per la regolamentazione di un pagamento FISSO+VARIABILE, (oltre a quello già previsto orario FISSO), che si compone come di seguito:

Quota oraria fissa su variabile	Quota Var Operatore SENIOR	Quota Var Operatore JUNIOR
5,30	4,26	3,22

## Calcolo del compenso FIX + VAR

Le ore di lavoro saranno conteggiate dal sistema in base all'operatività registrata dai sistemi in uso (login/logout).

Il compenso orario viene definito come somma di una parte fissa, che dipende direttamente dal numero di ore lavorate, definito come risultante dai relativi sistemi in uso presso TP Infinity Italia, e di una parte variabile che è invece determinata dalla quantità di interviste effettuate nel medesimo numero di ore (PH).

**Per ciascuna commessa,** l'Azienda definisce il TMCI= tempo medio stimato di completamento dell'intervista, cioè il tempo necessario per reperire l'intervistato e portare a compimento l'intervista.

Dal TMCI viene definito il PH = numero di interviste per ora di lavoro uguale al rapporto tra il numero di minuti lavorabili in un'ora e il TMCI. Di conseguenza PH e TMCI sono equivalenti e per semplicità espositiva si farà riferimento solo al PH..

A partire dal PH, ogni intervistatore riceverà un compenso variabile in quota proporzionale alle interviste realizzate nel tempo definito (**DURATA INCARICO**).

Condizione necessaria per accedere alla quota proporzionale è che il numero delle interviste realizzate sia almeno il 70% di quelle previste.

La realizzazione o il superamento del 100% delle interviste realizzate comporterà l'applicazione dell'intera quota proporzionale oraria per tutte le ore lavorate

## Esempio di calcolo compenso FIX+VAR

- I compensi lordi sono:
- **base fissa: 5,30 euro orari**
- **parte variabile: 3,22 euro orari per l'intervistatore junior e 4,26 per l'intervistatore senior;**
- Per accedere alla parte variabile bisogna considerare la produttività dell'intervistatore definita dal PH (punto ora = numero interviste realizzate per ora/lavorata) ed in particolare quello che viene definito PH (punto ora);
- Il PH di un operatore è dato dal numero di interviste realizzate diviso le sole ore lavorate;
- **Il PH REALIZZATO a conclusione dell'incarico: è la media dei ph giornalieri realizzati;**
- Condizione essenziale per accedere alla quota variabile è la realizzazione di un PH pari almeno al 70% dell'obiettivo dato.

ESEMPIO; ph obiettivo indagine: «1» = (1 intervista per ora effettiva lavorata)

Ph realizzato, a conclusione dell'incarico, da un intervistatore Senior = 0,90% del PH (punto ora obiettivo indagine «X»)

COMPENSO: € 5,30 + 3,83 (che è il 90% della quota variabile di un Senior) = € 9,13 per ora lavorata

- Il ph realizzato sarà calcolato facendo la media dei ph giornalieri realizzati su un dato progetto assegnato.
- I pagamenti vengono effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario tra il 10 e il 15 del mese successivo a quello lavorato.

# Applicazione del compenso orario FISSO omnicomprensivo

TPinfinity

Il compenso orario fisso (come stabilito da accordo ASSIRM) può essere applicato:

- Su specifiche commesse, previa comunicazione in fase di assegnazione degli incarichi;
- Briefing iniziale della campagna;
- Assemblee sindacali e permessi sindacali;
- Impedimenti tecnici non imputabili al collaboratore (esempio: blocco del software imputabile all'azienda)

Compenso orario FISSO OMNICOMPRENSIVO operatore SENIOR	Compenso orario FISSO OMNICOMPRENSIVO operatore JUNIOR
<b>9,10</b>	<b>8,11</b>

- Sul Portale Aziendale, sulla propria pagina personale, verrà esplicitato un indicatore importante per il mantenimento del contratto in essere: il «PH» (numero di interviste per ora realizzate per ora di lavoro prestata), indicatore che viene calcolato al netto delle pause.
- Tutte le ore lavorate, anche in caso di una performance non adeguata ai termini del contratto in essere, verranno retribuite, TP Infinity Italia si riserva però di poter rescindere in qualunque momento il contratto, in caso di performance non idonee per quantità o qualità agli obiettivi di commessa.

# Sospensione/Annullamento, turno e pause

## Annullamento turno

- L'azienda può annullare il turno di lavoro al collaboratore che ha fornito la propria disponibilità entro e non oltre le ore 21:30 del giorno precedente il turno stesso, senza dover corrispondere nulla al collaboratore.
- Qualora, per motivi non dipendenti dal lavoratore, il turno venga annullato con comunicazione successiva alle ore 21,30 del giorno precedente il turno stesso di lavoro, TP Infinity corrisponderà al lavoratore l'intera quota fissa oraria (€ 5,30) per l'intero turno

## Sospensione turno

- Nel caso il collaboratore abbia iniziato il turno e lo stesso viene interrotto per motivi non dipendenti dal collaboratore:
  - 1) Se l'interruzione è definitiva: TP Infinity comunicherà la fine anticipata del turno ma corrisponderà al collaboratore il compenso orario fisso (€5,30) per l'intero turno.
  - 2) Se l'interruzione è momentanea (es. attesa di rispristino del sistema), TP Infinity corrisponderà al collaboratore il compenso orario fisso omnicomprensivo (€ jr 8,11/sr 9,10) per il tempo di stop.

## Pause

- L'operatore come da legge avrà a disposizione 15 minuti di pausa retribuiti ogni 2 ore di lavoro, la pausa eccedente potrebbe essere detratta dalle ore di lavoro effettuate. L'operatore può gestire autonomamente il proprio tempo di pausa, non può utilizzare la pausa né ad inizio turno per compensare un accesso in ritardo, né a fine turno per compensare una disconnessione in anticipo. Deve utilizzare il tempo di pausa durante il turno di lavoro per riposarsi dall'attività e per distogliere gli occhi dallo schermo.
- L'operatore deve rispettare l'orario del turno assegnatogli, non può iniziare prima o finire dopo, può lavorare solo nel range orario concordato da contratto, con l'autonomia e la consapevolezza che verrà retribuito solo per il tempo «lavorato».
- E' importante la puntualità al briefing.

## Consultazione ore co.co.co.

- Al seguente link: <https://operations.projects.ks.teleperformance.com>
- Il Collaboratore può consultare per gli incarichi assegnati le ore lavorate e consuntivate ai fini del compenso e tutti i dati personali di performance.
- I dati relativi alle ore lavorate sono aggiornati alle 24 ore successive, i dati visualizzati non sono in tempo reale.
- Le pagine web contengono tutte le indicazioni per potersi muovere autonomamente nella consultazione.
- La **username** per l'accesso corrisponde al **codice fiscale** del collaboratore.
- Al primo accesso inserire il codice fiscale e fare il recupero password.
- Per poter utilizzare le pagine dovremo essere in possesso dell'indirizzo e-mail del collaboratore.
- Per chi non lo avesse comunicato, o per chi avesse comunicato un indirizzo diverso da quello che vorrà utilizzare per il riconoscimento e quindi l'accesso al sistema, può farlo inviando email all'indirizzo [alessia.ferraro@teleperformance.com](mailto:alessia.ferraro@teleperformance.com) indicando in modo chiaro il proprio nome e cognome.
- Le pagine web sono di sola lettura, pertanto nessuno, anche in caso di accesso illecito, può modificarne i contenuti in nessun modo.
- Qualora il collaboratore avesse difficoltà ad accedere o qualora riscontrasse incongruenze rispetto alla quantità di tempo registrato, o per qualunque altro tipo di segnalazione, può inviare email a: [alessia.ferraro@teleperformance.com](mailto:alessia.ferraro@teleperformance.com), specificando: proprio **NOME E COGNOME/NOME PROGETTO/TIPO DI PROBLEMATICA/DATA DEL PROBLEMA/e ogni dettaglio che possa essere utile alla verifica**. Entro 24 ore il Collaboratore riceverà risposta alla segnalazione.

# Esempio interfaccia utente

TPinfinity

**TPinfinity**

**Operations**

[Elenco Contratti](#) [Elenco Cedolini](#) [Elenco Certificazioni Uniche](#) [Cambio Password](#)
Benvenuto STEFANO LAURA [Logout](#)

**Elenco Contratti**

Questa pagina è stata creata al fine di rendere trasparente l'accreditamento sul nostro Sistema di gestione interno (Agnes.2) del tuo tempo prestato in GN Research in qualità di intervistatore telefonico, sia in termini di ore effettivamente <<lavorate>> sia in termini di performance <<raggiunta>> e <<attesa>>, nonché di compenso maturato (gli importi visualizzati sono espressi in euro e sono da ritenersi omnicomprensivi del riposo psicofisico in via di miglior favore e al lordo di ogni ritenuta di legge prevista).

Sei un intervistatore Senior! Sui nuovi contratti verrai retribuito come Senior.

Field ⬆️⬇️	Funzione ⬆️⬇️	Seniority ⬆️⬇️	Dal ⬆️⬇️	Al ⬆️⬇️	Mese ⬆️⬇️	Tariffa Omnicompleta	? P/h (atteso)	Ore Pagate	? Compenso (briefing)	? FIX€/h	? VAR€/h	? AFV€ Lordo/h	? AF€ Retr. Tot
SENTIPA	Rilevazione	Senior	01/07/2025	08/07/2025	2025/07	€ -,-	1,36 (1,65)	19:07:12 (19,12)	€ 168,37 (€ 0,00)	€ 5,30	€ 3,51	€ 8,81	€ 168,37
INDACOAD2426_ADULTI	Rilevazione	Senior	01/07/2025	31/07/2025	2025/07	€ -,-	0,00 (1,50)	01:46:48 (1,78)	€ 9,43 (€ 0,00)	€ 5,30	€ 0,00	€ 5,30	€ 9,43
CXSCEDEI25_CONS_05	Rilevazione	Senior	11/06/2025	13/06/2025	2025/06	€ -,-	5,97 (7,50)	10:52:48 (10,88)	€ 94,57 (€ 0,00)	€ 5,30	€ 3,39	€ 8,69	€ 94,57

**Project SENTIPA**

€ 168,37 (€ 0,00) dal 01/07/2025 al 08/07/2025 mese 2025/07 a € 8,81/h per 19:07:12 (19,12) Ore.

Data	Ore Pagate	? Tempo di pausa	? Pausa non retribuita	? Tempo NC	N° Interviste	Compenso
01/07/2025 martedì	03:03:00	00:00:18	00:00:00	00:00:00	5	€ 26,84
02/07/2025 mercoledì	03:12:36	00:01:43	00:00:00	00:00:00	4	€ 28,28
03/07/2025 giovedì	04:00:36	00:02:20	00:00:00	00:00:00	3	€ 35,30

12

## Modalità di pagamento e accredito compensi

- Il pagamento dei compensi viene effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario;
- **i bonifici vengono emessi tra il 10 ed entro il 15esimo giorno del mese successivo a quello lavorato;**
- Le coordinate bancarie/postali per l'effettuazione dell'accredito devono essere inviate entro il 30 del mese lavorato (o in altra data equivalente e lavorativa all'ultimo giorno del mese di riferimento) ed esclusivamente tramite la compilazione del modulo specifico ricevuto;
- La mancata comunicazione delle proprie coordinate bancarie, nei tempi e nei modi sopra descritti, comporterà lo slittamento del pagamento al mese successivo.

## Busta Paga

- Saranno inviate e-mail all'indirizzo comunicato a TP Infinity e saranno scaricabili dalla propria pagina personale sul Portale Aziendale.

## Il Reclutamento: comunicazione e accettazione incarico

Premesso che:

**Trattasi NON di attività fissa e continuativa**, l'affidamento degli incarichi avverrà rispetto alla quantità di Ricerche commissionateci dai clienti.

- Il reclutatore contatterà tramite email/sms, chiedendo la disponibilità e comunicando specificatamente: date di lavoro, turno e tutti i dettagli necessari relativi alla commessa specifica e utili alla valutazione dell'incarico proposto.
- Il Collaboratore se disponibile accetta l'incarico, se non disponibile, comunica la sua disponibilità effettiva;

**Rifiutare un incarico non è penalizzante, accettare e disdire all'ultimo minuto non è professionale e Responsabile!**

- Nel momento in cui si accetta un incarico è importante mantenere la disponibilità data, l'obiettivo del singolo è parte dell'obiettivo TOTALE dello studio, senza le interviste di ogni componente del Team di rilevazione non si raggiunge l'obiettivo richiestoci dal cliente;
- E' importante comunicare eventuali imprevisti/disdette: Avvisando in tempo, ci date modo di risolvere il problema; Inoltre date la possibilità ad un altro collaboratore di lavorare e di utilizzare la «vostra» postazione virtuale;
- Il reclutamento è ad personam, può avvenire: via telefono, via sms, via email.
- Qualunque di queste modalità richiede una conferma immediata e certa, in caso di non adesione immediata si verrà reclutati previa disponibilità di posti per altra attività. Quindi quando ricevi un sms/mail rispondi immediatamente se sei disponibile, altrimenti penseremo che non sei disponibile per l'incarico specifico.

## Ricordati sempre di:

# TPinfinity

- Confermare i recapiti di reperibilità (qualora fossero diversi da quelli comunicati in fase di colloquio, avvertendo il Responsabile del reclutamento tempestivamente, scrivi a: [alessia.ferraro@teleperformance.com](mailto:alessia.ferraro@teleperformance.com))
  - Nel caso di impossibilità in date/orari particolari, avvisate il Responsabile del Reclutamento/Responsabile del field con tempismo.
  - Il contratto sottoscrive le disponibilità di orari e giorni e vincola entrambe le parti esclusivamente per lo studio, può essere risolto in caso di:
    - ✓ Non rispetto delle clausole di riservatezza & nome in codice
    - ✓ Gravi irregolarità
    - ✓ Comportamento che lede all'immagine della società
    - ✓ Giusta causa

**Fasce orarie di lavoro: i turni indicati sotto sono puramente indicativi**

## Orari business:

- da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle 16:30 (pausa 13-14)

## Orari consumer:

- da lunedì a venerdì dalle ore 15:00 alle 20:30 o dalle 16:00 alle 20:30
  - il sabato dalle ore 10:00 alle 14:00
  - Il sabato si lavora solo su comunicazione specifica altrimenti sabato, domenica/festivi non si lavora mai.

# Il processo di selezione/formazione

## Il colloquio

- Il colloquio sarà di gruppo e si svolgerà online tramite l'ausilio della piattaforma Zoom o altra che specificheremo
- Per poter partecipare al colloquio non è necessaria una cuffia con microfono ed ingresso USB, ma se idoneo al colloquio ed interessato a proseguire la selezione, già dallo step successivo, FORMAZIONE, sarà necessario possederne una, poiché l'applicativo utilizzato per la realizzazione delle interviste, senza non funziona.
- Al termine del colloquio, solo ai candidati idonei, sarà inviata un'e-mail con dei documenti allegati, alcuni solo da visionare, altri da firmare e rinviare completi dei dati, per poter poi accedere alla fase successiva di formazione a distanza/presenza

## La formazione

Se idoneo al colloquio ed interessato a proseguire l'iter selettivo con noi, appena programmata una data di formazione riceverai:

- Un'email con la data di formazione per la quale si richiede «conferma di partecipazione» (le formazioni sono a numero chiuso) Nella quale sarà presente il link per accedere ad un tutorial, che andrà ascoltato per intero rispondendo a tutte le domande, prima del giorno di formazione. Il Tutorial sarà parte integrante e fondamentale della selezione
- La formazione teorico-pratica, potrà essere:
  - ❖ a distanza, avverrà online, non è retribuita ed ha una durata di 4 ore circa.
  - ❖ In presenza c/o la sede Roma, solo residenti Roma e **solo su esplicita comunicazione**, non è retribuita ed ha una durata di 4 ore circa.
- Ottenuta l'idoneità anche alla formazione il candidato da quel momento entra a far parte del gruppo dei collaboratori CATI di TP Infinity Italia e riceverà un'email con la comunicazione di idoneità e la richiesta degli ultimi documenti utili per l'iscrizione al nostro Albo Collaboratori Coordinati e Continuativi.

## FAQ

- Posso lavorare con una dotazione tecnica diversa da quanto richiesto:

**NO IN NESSUN MODO**

- Perchè mi viene richiesto un indirizzo gmail.com?

**PERCHE' MOLTE DELLE COMUNICAZIONI CHE INVIAMO, (tipo: buste paga, contratto ecc. ecc) vengono generate ed inviate da sistemi automatici, percui inviate da un indirizzo e-mail «generico» che molti provider di posta elettronica (tipo: tiscali.it, hotmai.it, live.it) classificano come dannose, bloccando pertanto l'arrivo nella vostra mailbox completamente, mentre GMAIL, più flessibile, nelle prime ricezioni potrebbe semplicemente inserirle nel vostro SPAM**

- Se un dipendente TP KS, facente parte del servizio di HelpDesk oppure il mio Responsabile in carico dovessero chiedere le mie credenziali di accesso agli applicativi di TP Infinity posso dargliele?

**NO IN NESSUN MODO, LE PASSWORD E LE CREDENZIALI SONO STRETTAMENTE PERSONALI E NON DEVONO ESSERE COMUNICATE A NESSUNO**

## Recapiti Utili:

➤ Reclutamento:

[alessia.ferraro@teleperformance.com](mailto:alessia.ferraro@teleperformance.com)

➤ Reclutamento internazionale:

[alessia.ferraro@teleperformance.com](mailto:alessia.ferraro@teleperformance.com)

➤ contratti, buste paga, problematiche amministrative, segnalazioni su compensi errati:

[hr.it@ks.teleperformance.com](mailto:hr.it@ks.teleperformance.com)

[alessia.ferraro@teleperformance.com](mailto:alessia.ferraro@teleperformance.com)

➤ Per quanto non menzionato:

[alessia.ferraro@teleperformance.com](mailto:alessia.ferraro@teleperformance.com)

Il Responsabile di progetto a cui far riferimento in corso di incarico verrà comunicato in sede di briefing, di volta in volta

# Informativa Privacy



Con la presente la informiamo che TP Infinity Italia S.p.A. tratterà i suoi dati personali secondo quanto previsto dall’Informativa sulla protezione dei dati personali del Gruppo Teleperformance di cui è parte. La invitiamo dunque a prendere visione della comunicazione riportata di seguito.

## Modello di Comunicazione sulla Privacy per i collaboratori

Scopo di questa comunicazione sulla privacy è illustrare le modalità e le finalità di utilizzo dei dati personali raccolti. Legga attentamente la presente comunicazione.

### Finalità del trattamento

I dati personali a lei riferiti verranno trattati da TP Infinity Italia S.p.A. esclusivamente i fini della selezione in corso, in caso la selezione dovesse interrompersi, i dati verranno cancellati

### Attività di trattamento dei dati

Di seguito sono descritti alcuni esempi di trattamento dei suoi dati personali da parte di TP Infinity Italia S.p.a. tratta i dati personali per gestire l’attività di valutazione della performance, e i corsi di formazione. TP Infinity Italia S.p.a. potrà usare i dati personali dei collaboratori per esaminare qualsiasi caso di mancata conformità alle politiche interne e indagine su questioni relative alla sicurezza delle informazioni e per eventuali esigenze correlate all’esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria.

### Base giuridica del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati sulla base della necessità di adempiere agli obblighi scaturenti dalla selezione in corso. I suoi dati personali saranno trattati sulla base dell’interesse legittimo in relazione ad alcune attività di trattamento, come le indagini, utilizzo di sistemi di videosorveglianza a tutela delle persone e dei beni aziendali (nei limiti di cui allo Statuto dei lavoratori). Gli interessi legittimi perseguiti comprendono la sicurezza e l’efficienza societaria.

### Conservazione

I dati personali saranno conservati per tutta la durata della selezione in corso

### Diritti dei soggetti interessati in relazione ai loro dati personali

Relativamente ai suoi dati personali, lei può esercitare i seguenti diritti:

- Accesso - può richiedere l’accesso ai suoi dati personali a titolo gratuito;
- Rettifica - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di correggere i dati personali che siano imprecisi o incompleti;
- Cancellazione - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di cancellare i dati personali quando sussiste una delle seguenti circostanze:

a. Quando i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b. Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste nessun altro motivo giuridico per il trattamento;

c. Lei si oppone al processo decisionale automatizzato e non esiste alcun motivo giuridico prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per il marketing diretto;

d. I dati personali sono stati trattati illegalmente;

e. I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell’unione o dello Stato Membro a cui è assoggettata TP Infinity Italia S.p.a.;

f. I dati personali sono stati raccolti in relazione all’offerta di servizi della società dell’informazione. 1

- Limitazione - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di limitare la modalità di trattamento dei dati personali quando sussiste una delle seguenti circostanze:

- a. Lei contesta l’esattezza dei suoi dati personali, per un periodo necessario a TP Infinity Italia S.p.a. per verificare l’esattezza di tali dati personali;
- b. Il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e richiede invece che ne sia limitato l’utilizzo;
- c. TP Infinity Italia S.p.a. non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma essi sono per Lei necessari per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. Lei si è opposto al trattamento in virtù del diritto di obiezione a un processo decisionale automatizzato, in attesa di verificare se le motivazioni legittime di TP Infinity Italia S.p.a. prevalgano sulle sue.

1 I servizi della società dell’informazione sono servizi commerciali offerti tramite canali elettronici come ad esempio piattaforme di vendita online, oppure siti web gratuiti presso i quali viene offerto un servizio (per es. social media, motori di ricerca).

Portabilità - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di trasferire i dati personali forniti a un’altra organizzazione e/o di ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico, ove trattati in modo

- automatizzato sulla base del
- Suo consenso o per l’esecuzione del contratto.
- - Revoca - può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali, qualora lo abbia prestato. La revoca del consenso tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- - Obiezione - può opporsi al trattamento dei suoi dati personali da parte di TP Infinity Italia S.p.a. in conformità con le leggi locali, comunicando le sue obiezioni a: [compliance.it@ks.teleperformance.com](mailto:compliance.it@ks.teleperformance.com)
- - Reclamo - ha il diritto di presentare reclamo a un’autorità di vigilanza; i recapiti di contatto di tale autorità sono indicati di seguito: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA
- Per eventuali domande, contatti [compliance.it@ks.teleperformance.com](mailto:compliance.it@ks.teleperformance.com)

INFORMATIVA INTEGRALE: <https://operations.projects.ks.teleperformance.com>

# Thank You

FOR YOUR ATTENTION

[tpinfinity.com](http://tpinfinity.com)